

Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen (Terms and Conditions)

I. Allgemeines

Nachfolgende Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten für alle Bestellungen von TGF Produkten sowie anderen Lebensmitteln (im folgenden „Waren“ genannt), die durch Kunden bei TGF Filialen und/oder über eine von der TGF Pizza Deutschland als Systemzentrale betriebene Bestellplattform getätigt werden. Diese Bedingungen sind sowohl auf dem Webshop der TGF Pizza Deutschland abrufbar, als auch direkt vor Ort. Die TGF Pizza Deutschland und deren Inhaber werden im Folgenden auch gemeinsam „TGF Pizza“ genannt.

Der Kunde akzeptiert die TGF Pizza Liefer- und Bezahlbedingungen mit jeder Bestellung, sowohl telefonisch, online oder mündlich, und spätestens bei Empfang der Ware als Vertragsbestandteil.

Bei Online Bestellungen über den Webshop und Telefonbestellungen kommt ein direkter Liefervertrag mit der ausgewählten Filiale zustande, welche auch die Auslieferung der bestellten Ware an den Kunden tätigt.

Kundenservice ist uns ein großes Anliegen. Falls sie mit dem Service oder der Qualität der Waren, welche Sie über unsere Webseite bezogen haben, nicht zufrieden sind, kontaktieren Sie uns bitte unter Benennung Ihres Namens, der Filiale, Datum der Bestellung und ihr konkretes Anliegen. Wir versuchen Ihre Anfrage so schnell wie möglich zu bearbeiten. Kontaktieren Sie bitte die jeweilige Filiale, bei der sie bestellt haben oder bestellen möchten.

Kontaktdaten der Filialen in Stuttgart und Tübingen: Service-TGF-Stuttgart@gmx.de

Filiale in Konstanz: Service-TGF-Konstanz@gmx.de

II. Vertragsschluss

Bestellungen können online, telefonisch oder auch persönlich vor Ort erfolgen.

Bei jeglichen Warenangaben in den TGF Pizza Flyern und im Webshop handelt es sich um eine Aufforderung an Kunden, durch Bestellung ein konkretes Kaufangebot zu unterbreiten. Bei einer Bestellung erklärt der Kunde verbindlich die Ware zu dem in den Flyern und Webshop angegebenen Konditionen/Preis erwerben zu wollen. TGF Pizza ist berechtigt, dieses Vertragsangebot durch Auslieferung der Ware oder schriftlich anzunehmen. Bei Online-Bestellungen erfolgt eine automatisierte Bestellbestätigung per E-Mail. Falls Sie nicht unverzüglich eine Bestätigung erhalten, informieren Sie bitte Ihre Filiale. Bei der Bestellbestätigung per E-Mail handelt es sich jedoch nicht um eine Annahmeerklärung, da bestimmte Waren nur auf Vorrat ausgeliefert werden können.

Falls sich Berechnungs-, Schreib oder sonstige Fehler bei den ausgeschriebenen Preisen vorfinden, ist TGF Pizza berechtigt den konkreten Preis zu berechnen. In einem solchen Fall kann der Kunde vom Liefervertrag zurücktreten. Gestaltungs- und Farbabweichungen von denen in den TGF Pizza Flyern und auf dem Webshop enthaltenen Bildern sind möglich. Die Qualität der Ware ist jedoch stets gewährleistet.

III. Lieferung, Rückgaben und Stornierungen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Ware nur ausgeliefert werden kann, solange der Vorrat reicht. Falls eine Ware nicht mehr vorrätig ist, werden Sie von der von Ihnen ausgewählten Filiale darauf hingewiesen.

Bei einer Online Bestellung können Sie unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben sie ein verbindliches Vertragsangebot ab.

Nachdem eine Online-Bestellung bei Ihrer Filiale über diese Webseite eingegangen ist, besteht leider keine Möglichkeit mehr diese zu stornieren. In Einzelfällen besteht die Möglichkeit Ihre Bestellung zu ergänzen oder zu ändern, sofern Sie direkt nach erfolgter Online-Bestellung Ihre Filiale telefonisch kontaktieren und darum bitten. Wir sind bemüht Ihren Wünschen soweit wie möglich zu entsprechen. Hierauf besteht jedoch kein Anspruch.

Die angegebenen Lieferzeiten sind unverbindlich und können zu Stoßzeiten variieren. Wenn eine Auslieferung von Waren länger dauert als erwartet, kontaktieren Sie bitte direkt die Filiale, bei der sie bestellt haben. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer Bestellbestätigung, welche Sie per E-Mail erhalten haben.

IV. Bezahlung

Sie haben als Kunde die Möglichkeit im Webshop zwischen verschiedenen Bezahloptionen zu wählen.

Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal und werden direkt auf die Seite des Anbieters weitergeleitet. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.

Kreditkarte

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

Barzahlung

Bei einer Telefonbestellung oder Bestellung vor Ort besteht selbstverständlich die Möglichkeit in Bar zu bezahlen

V. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von TGF Pizza.

VI. Mängel

TGF Pizza übernimmt keine Beschaffenheitsgarantien oder sonstige Garantien.

Der Kunde erklärt sich bereit die Ware bei Auslieferung nach offensichtlichen Beschädigungen oder

Fehlern zu überprüfen und gegebenenfalls sofort zu reklamieren. Ist die Ware mangelhaft, kann der Kunde eine Ersatzlieferung oder eine Nacherfüllung verlangen. Bei einem nicht unerheblichen Mangel kann der Kunde, wenn eine Nacherfüllung fehlschlagen sollte, vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.